



## **ЛЕТНЯЯ КОНЦЕПЦИЯ ОТЕЛЯ & ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

### **ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ**

**: SUENO HOTELS GOLF BELEK**

**ОФИЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ**

: Отель 5 звезд

**АДРЕС**

: Akkinlar Mah. Taşlıburun Cad. No:18-1/1-2 Serik / ANTALYA

**ТЕЛЕФОН**

: +90 242 710 30 00 (pbx)

**ФАКС**

: +90 242 710 30 09

**ЭЛ.АДРЕС**

: [www.sueno.com.tr](http://www.sueno.com.tr)

**ЭЛ.ПОЧТА**

: [info@sueno.com.tr](mailto:info@sueno.com.tr)

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР**

:

**АСС. ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА**

: Mr. Kemal Şahin

**ДИРЕКТОР ПО ПРОДАЖАМ**

: Mr. Kadir EĞİN

**ТИП ПАНСИОНА**

: Deluxe All Inclusive

**ГОД ОТКРЫТИЯ**

: Ноябрь 2007

**ПЕРИОД РАБОТЫ**

: Круглый год

**ЯЗЫКИ**

: Турецкий, Английский, Немецкий, Русский

**СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА**

: Управление по Стандартизации Качества ISO 9001  
Стандартизация Системы Управления за Окружающей Средой ISO 14001  
Стандартизация Системы Управления Безопасности пищевых продуктов ISO 22000  
Стандартизация Системы Управления ОHSAS 18001  
Система регулирования жалоб ISO 10002  
Зеленый ключ (Министерство охраны окружающей среды)  
Синий флаг

**РАСТОЯНИЕ ОТ АЭРОПОРТА**

: Анталья (АУТ) 30 км

**ВРЕМЯ ТРАНСФЕРА**

: Около 30 минут

**РАСТОЯНИЕ ДО БЛИЖАЙШЕГО ГОРОДА**

: Анталья 40 км

**ТОРГОВЫХ ЦЕНТРОВ И**

: Белек 5 км

**БОЛЬНИЦЫ**

: Кадрие 3 км

**РАСТОЯНИЕ ДО ИСТОРИЧЕСКИХ**

: Перге 30 км

**ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТЕЙ**

: Термоссос 65 км

: Фаселиз 110 км

: Мира 180 км

: Аспендос 30 км

: Сиде 45 км

### **ОПИСАНИЕ ОТЕЛЯ**

**СТРОЕНИЕ И ТЕРРИТОРИЯ**

: Гольф отель построен на территории 1.410.000 м<sup>2</sup>, одно главное здание удаленное от моря на 400 м, перед зданием расположены 2 профессиональных гольф поля. В главном 6-и этажном здании 174 номера, 50%-ов номеров имеют прямой вид на гольф поля. Так же внутри здания расположен профессиональный Гольф Клуб и Гольф магазин. На ресепшн Deluxe будет организован сервис шаттл.

**ПЛЯЖ**

: Здание отеля находится на расстоянии 400 метров от отеля Sueno Hotels Deluxe Belek и частного пляжа, награжденного знаком "голубой флаг" с протяженностью 220 м. и. Порт / Пирс (15.05 – 15.10), Пляжные беседки будут, Пляжный Клуб в саду, шезлонги, лежаки и навесы к услугам гостей.

### ПРИВЕТСТВИЕ & СЮРПРИЗЫ

Встреча и прощание с гостями, предоставление легких закусок и напитков.
Индивидуальное сопровождение до номера для ВИП – гостей
Круглосуточное информирование гостей об услугах отеля
Приветственные напитки для взрослых и детей во время регистрации
Бесплатная услуга парковки автомобилей (в открытой и закрытой зонах)
Приоритет при бронировании столов в главном ресторане для гостей с ограниченными возможностями.

### НОМЕРНОЙ ФОНД

Название типа номера	Код номера	Количество номеров	Площадь м <sup>2</sup>	Вид из номера		Отделы комнаты									Покрытие	Ванная	
				Парковочная Зона	Гольф поле	Количество комнат	Спальная комната	Салон	Терраса	Балкон	Джакузи	Туалет	Ванная	Макс. Кол-во		Ковер	Душ
Standart Room	STD	84	30 - 35	X		1	1			1			1	2+2	X		1
Senior Room	SEN	71	35 - 45		X	1	1			1			1	2+2	X		1
Disable Room	STD	2	30 - 35	X		1	1			1			1	2+2	X	1	
Junior Suite Room	JUS	7	50 - 80	X	X	1	1			1			1	3+1	X		1
Jakuzi Suite Room	JAC	4	65 - 70	X	X	2	1	1		1	1		1	3+1	X		1
Suite Room	SUI	4	55 - 60	X	X	2	1	1		1			1	3+1	X		1
King Suite Room	KSU	2	95		X	2	1	1		1	1	1	1	3+1	X		1

Номер Джакузи двух этажный, между этажами лестница, на нижнем этаже спальная, ванная, балкон, на верхнем панорамный вид, джакузи, раскладная софа и туалет, так же на втором этаже есть система кондиционирования. Шезлонг, стол, стулья на балконе.

### БЕСПЛАТНО ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УСЛУГИ В НОМЕРЕ

	Standart Room	Senior Room	Disable Room	Junior Suite Room	Jakuzi Suite Room	Suite Room	King Suite Room
Уборка номера	X	X	X	X	X	X	X
Халат и тапочки	X	X	X	X	X	X	X
На выбор мягкая кровать Viskon	X	X	X	X	X	X	X
Меню подушек (5 вариантов)	X	X	X	X	X	X	X
Набор (чай & кофе)	X	X	X	X	X	X	X
Мини Бар (Вода, Сода, прохладительные напитки и пиво)	X	X	X	X	X	X	X
Электронный сейф	X	X	X	X	X	X	X
Прямая телефонная связь	X	X	X	X	X	X	X
LCD TV	X	X	X	X	X	X	X
Фен	X	X	X	X	X	X	X
Кондиционер (центральный / 01.04.-31.10 охладить / 01.11.-31.03 подогрев)	X	X	X	X	X	X	X
Скоростной WI-FI интернет	X	X	X	X	X	X	X

### МОЛОДОЖЁНЫ

Повышение категории номера в зависимости от заполненности при наличии номеров.
Сервис торта в виде сердца в А ля Карт ресторане (в Sueno Hotels Deluxe Belek)
Композиция из свежих цветов в номере.
Ароматные свечи и благовония в ванной комнате.
Корзина с фруктами и шампанское в номере.
В утро (по желанию) комплимент сервис "континентальный завтрак" в номер (Время завтрака во время пребывания согласовывается со службой «Guest Relations»).
Ванная украшенная лепестками цветов, только в Suites.
Бесплатный ужин в одном из А ля Карт ресторанов, украшенный стол и сервис шампанского. Предварительная резервация в службе Guest Relations во время прибытия. (в Sueno Hotels Deluxe Belek)
25% скидка на массаж в спа-центре и обслуживание в вип для пар .
Декоративное оформление номера молодожёнов (лепестками роз, тапочки, халаты, сердце, воздушные шары и т.д.).

### ИНФРАСТРУКТУРА

Название	Расположение	Время работы	Площадь Кв. м <sup>2</sup>	Вместительность	Без оплаты	За дополнительную плату	Описание
Главное Лобби	Лобби	24 часа			X		
Кинозал	Цокольный этаж	21:00	60	45 чел.	X		1 раз в день
Настольный теннис	Цокольный этаж	10:00 00:00			X		
Бильярд	Цокольный этаж	10:00 00:00				X	
Открытый и закрытый бассейн	Цокольный этаж	08:00 21:00	360		X		
SPA Центр	Цокольный этаж	08:00 21:00	1.320		X	X	За доплату
Фитнес салон	Цокольный этаж	08:00 21:00	85		X		
Proshop	Нулевой Этаж	07:00 16:30				X	Гольф оборудование
Driving Range	Открытый	07:30 17:00			X		Протяженностью 300 м., Мячи для Голфа за доплату
Главный ресторан Albatros	Нулевой Этаж		725	250 чел.	X		
Главный ресторан Albatros терраса	Нулевой Этаж		555	200 чел.	X		
Прачечная / Хим. чистка	Цокольный этаж					X	
Автопарк	Открытый				X		
Беседки	Пляж/Бассейн	09:00 19:00				X	В Гостинице Суено Делюкс Отель
Пирс	Пляж	10:00 19:00	1.800		X		Бар с беседками (15.05 – 15.10)
Сервис до пляжа					X		Время меняется в зависимости от сезона
Сервис до ресепшн Deluxe					X		Часы варьируются в зависимости от сезона
Медицинский кабинет	Цокольный этаж	24 часа				X	Посещение в определенные часы
Баскетбольные площадки	Открытый				X		многоцелевые курсы 1 поле
Теннисные корты	Открытый				X		2 твердое покрытие / песок
2 футбольных поля	Открытый					X	2 шт.105x70m травяное поле и 2 шт. 20x70m травяное поле
поле с ковровым покрытием	Открытый				X		30m x 50m

### РЕСТОРАНЫ & БАРЫ

Мероприятия	Место	Меню	Время работы		Вместимость внутри	Вместимость снаружи	Описание
Завтрак	Главный Ресторан Альбатрос	буфет	07:00	10:00	250 чел.	250 чел.	Свеже выжатый апельсиновый сок
Поздний завтрак	Главный Ресторан Альбатрос	буфет	10:00	11:00	250 чел.	250 чел.	Свеже выжатый апельсиновый сок
Обед	Бёрди Бар	Самообслуживание	12:30	14:30		100 чел.	В месяцах Июнь,июль и Август / Для отдыхающих отеля бесплатно
Снек	Бёрди Бар	Самообслуживание	12:00	17:00		100 чел.	В месяцах апрель-май и сентябрь-октябрь / Для отдыхающих отеля бесплатно
Ужин	Главный Ресторан Альбатрос	буфет	19:00	21:30	250 чел.	250 чел.	
Поздний ужин	Главный Ресторан Альбатрос	Ограниченный шведский стол	23:30	01:00	250 чел.	250 чел.	
Ночной снек	Главный Ресторан Альбатрос	Самообслуживание	01:00	07:00	250 чел.	250 чел.	Суп и Сандвич
Снек	Бёрди Бар	Самообслуживание	12:30	14:30		100 чел.	В месяцах Июнь,июль и Август / кроме отдыхающих отеля за доплату
Снек	Бёрди Бар	Самообслуживание	12:00	17:00		100 чел.	В месяцах апрель-май и сентябрь-октябрь / кроме отдыхающих отеля за доплату
Кофе & Чай & Свежая выпечка	Гринс Бар	Самообслуживание	16:00	18:00	80 чел.	100 чел.	
Тур. лепешки, Снек, Напитки	Бар на пляже	А ля Карт	11:30	17:00			

### Бары

Название	Место	Время работы		Вместимость	Бесплатно	Платно	Описание
Гринс Бар Лоби	Нулевой этаж	24 часа			X		Местные и некоторые импортные алкогольные и безалкогольные напитки .
Бёрди Бар	Цокольный этаж	12:30	14:30		X	X	В месяцах Июнь,июль и Август / кроме отдыхающих отеля за доплату
Бёрди Бар	Цокольный этаж	10:00	18:00		X	X	В месяцах апрель-май и сентябрь-октябрь / кроме отдыхающих отеля за доплату
Витамин Бар	Цокольный этаж	09:00	21:00		X		Местные безалкогольные напитки.
Баги Бар	Гольф Поле	08:00	16:00			X	В течении дня сервис на Гольф Поле
Пляжный Бар	Пляж	10:00	19:00		X		Местные и некоторые импортные алкогольные и безалкогольные напитки .
Бар на Пирсе (15.05 – 15.10)	Пирс	10:00	19:00		X		Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки

**Местные/ Импортные безалкогольные напитки:** Прохладительные & Горячие напитки, Пиво, Молочные йогурты, Турецкое кофе, Раки, Чёрный шоколад & Вермут, Джин, Водка, Ром, Текила, Коньяк, Виски, Ликер, Шампанское подаются в некоторых барах. Все брендовые алкогольные напитки предоставляются в некоторых барах по специальному концепту Deluxe All Inclusive .

### МИНИБАР

Пиво (2 банки)	Кока Кола (1 бутылки)	Фанта (1 бутылка)	Сода (1 бутылка)	Вода (1 бутылка)			
----------------	-----------------------	-------------------	------------------	------------------	--	--	--

**Примечание:** Содержимое минибара пополняется каждый день .

### КОНГРЕСС – ЦЕНТР

Название зала	Площадь м <sup>2</sup>	Высота потолка	Театр	Класс	-U-форме	Прямоугольный банкет	Банкет	Коктейль	Название зала	Площадь м <sup>2</sup>	Высота потолка	Театр	Класс	-U-форме	Прямоугольный банкет	Банкет	Коктейль
Pines	170	3,5 m	170	96	40	130	100	200	Dunes	101	3,5	90	51	30	80	60	120

### ПЛАВАТЕЛЬНЫЕ БАССЕЙНЫ

Бассейны	Место	Общая площадь м <sup>2</sup>	Глубина	Пресная вода	открытый	закрытый	покрытие	Обогрев
Открытый и закрытый бассейн	Открытый и закрытый	360	1,40 cm	X	X	X		
Детский Бассейн	Открытый	20	40 cm	X	X		X	

### СПА & WELLNESS

Закрытый, открытый бассейн 360 м <sup>2</sup>	Открытый детский бассейн 20 м <sup>2</sup>	5 массажных комнат	3 комнаты по уходу	паровая комната
фитнес салон	витаминный бар	сауна	хамам	парикмахер
зона для отдыха				
<b>Бесплатно</b>	Фитнес салон	Хамам	Паровая комната	Сауна
	Зона отдыха	Открытый и закрытый бассейн	Открытый детский бассейн	Джакузи (внутри бассейна)
<b>Платно</b>	Массаж	Уход за телом и кожей	Маникюр & Педикюр	Парикмахер

### СПОРТ & МЕРОПРИЯТИЯ

<b>Бесплатно</b>	2 Теннисных корта с твердым покрытием	Спортивные соревнования	Фитнес Салон	30 мин. Урок по гольфу (1 раз в неделю)	Настольный теннис	Баскетбол (многоцелевой)
	Тур на спортивных велосипедах	Пляжный волейбол	Мини футбол			
	Стрельба из лука	Стрельба из ружья	поле с ковровым покрытием			
<b>Платно</b>	Моторизованные виды водного спорта (Высокий сезон)	Катамаран (лицензия)	Теннисное оборудование	Индивидуальные Гольф уроки	Футбольное поле с травяным покрытием	Индивидуальные уроки по фитнесу
	Ринго	Водные лыжи	Паралайдинг	Банан	Оснащение для тенниса	Гольф Поля
	Гидроцикл	Катамаран (урок)	Профессиональная футбольная поля			

### ДЕТСКИЙ КЛУБ LOLITROP

<p><b>в Sueno Hotels Deluxe Belek:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*01-15 лет (01-03 под контролем родителей, 04-07 лет, 08-12 лет, 13-15 лет тинейджер)</li> <li>*Приветствие детей в мини клубе</li> <li>*Регистрация детей по имени, фамилии и по номеру комнаты</li> <li>*Шоу с участием детей организуются каждую неделю</li> <li>*Еженедельно специальные программы по празднованию дней рождений</li> <li>*Специальные шоу программы для детей</li> <li>*Кино просмотры</li> <li>*Комната (живопись)</li> <li>*Игровая площадка</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Комната для малышек</li> <li>*Спальная комната</li> <li>*Библиотека</li> <li>*Лего комната</li> <li>* Специальное отделение в Главном Ресторане, оснащенное оборудованием для приготовления детского питания малышам</li> <li>*Детские коляски , Детский телефон (за оплату)</li> <li>*Детские игрушки</li> <li>*Комната ожидания для родителей</li> <li>* Няня ( платное / с 1 года ребенок )</li> <li>* Пляжная игровая площадка</li> </ul>
--	---

### ШАТРЫ & ПЛЯЖ

<p><b>Шатры</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*16 шатров на пляже, 16 шатров на островках бассейна, 3 вип шатры.</li> <li>* Часы работы: 09:00 – 19:00</li> <li>*Услуга доступна по предварительной резервации на стойке Guest Relations</li> <li>* Включено : минибар, сейф, звонок персоналу, вентилятор, электророзетка</li> <li>* Персонал отеля рад предоставить услуги по питанию и напиткам (вип сервис)</li> <li>*Приветствие гостей шампанским</li> <li>*Холодные полотенца, мороженое в ассортименте, пирожные, специальные коктейли,</li> </ul>	<p><b>Пляж</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Часы работы 09:00 – 19:00</li> <li>*Расстояние до отеля 400 м.</li> <li>*Песок и галька</li> <li>*Собственный пляж протяженностью 220 м.</li> <li>*WC, душевые, кабины для переодевания</li> <li>*Пляжные полотенца , пляжные зонты и шезлонги бесплатно</li> <li>*Пирс площадью в 1800 м<sup>2</sup> (15.05 – 15.10)</li> <li>* До пляжа действует сервис, в зависимости от сезона расписание меняется</li> </ul>
---	---

\*Расписание работы и предоставление мероприятий в мини клубе Lollipop изменяются в зависимости от сезона

\* Мини диско  
\* в неделю 2 раза езда на лошади (04-07 лет)  
\* бесплатно детка клуб 1-3 лет (между 15.06.-01.09.) 10:00-12:30/14:30-16:00

турецкие блюда, фрукты и т.д..  
\*Скоростной WI-FI сервис.

### РАЗВЛЕКАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

<b>Бесплатно</b> (Суено Делюкс)	Живая музыка	Кино	Диско на открытом воздухе	Вечерняя развлекательная программа	Караоке
	Шоу программы и танцевальные группы из разных стран	Дневные соревнования	Акробатические шоу	Ночные вечеринки (3 раза в неделю)	Концерт (в некоторые месяцы)
<b>За доплату</b>	Бильярд				

### РАЗНОЕ

Название	Да	Нет	Бесплатно	Платно	Описание
Кредитные карты	X				Visa, Eurocard, Mastercard, Dinners
Поздний выезд из номера	X			X	
Ранний заезд в номер	X				Для групп с предварительным информированием
Номера для курящих		X			
Животные		X			Не разрешено
Лифты	X				2 шт.
Обслуживание номеров	X			X	24 часа
Услуги доктора	X			X	По вызову
Услуги прачечной	X			X	
Фотокопия	X			X	
Факс	X			X	
Телефон	X			X	
Бутики и магазины	X			X	Pro Shop, фотограф, парикмахер, машина в аренду

**\* Все гости отеля Sueno Hotels Golf Belek могут пользоваться все платные и бесплатные услуги отеля Sueno Hotels Deluxe Belek.**



**Все мероприятия, в зависимости от сезона и погодных условий, могут быть изменены, администрация Sueno Hotels Golf Belek вправе изменять мероприятия.**